

Terms and Conditions



OVERVIEW

1. The Delta Bingo & Gaming gift card (the “gift card”) is offered by Delta Bingo Inc. and Sudbury Bingo Group (collectively, “Delta Bingo”, “us”, “our” or “we”) and available at participating Delta Bingo & Gaming centres in Canada (the “Stores” or each individually a “Store”) or online at DeltaBingo.com/GiftCard. For use in Canada only.
2. Gift cards are available for purchase in centre or online at DeltaBingo.com/GiftCard. Visit your local participating Delta Bingo to purchase and/or redeem.
3. Must be 18 years of age or older to purchase or redeem gift cards.
4. Gift cards purchased in-centre have no value until activated by a cashier. Available in denominations up to \$250 online or in any denomination when purchased in person. Must be purchased in Canadian dollars only.
5. Gift card will NOT be replaced if lost, stolen, or used without your consent, and cannot be reloaded, re-sold, transferred for value, or redeemed for cash.
6. Gift cards have no associated fees or expiry date and should be treated as cash.
7. Use of gift cards is subject to the terms and conditions stated here. These terms may be amended from time to time by Delta Bingo, in its sole discretion.
8. These Terms and Conditions shall be governed by the laws of the Province of Ontario and the laws of Canada applicable therein. Delta Bingo has the final authority as to the interpretation of these Terms and Conditions and as to any other questions or disputes regarding gift cards.
9. Purchased Gift cards cannot be refunded or exchanged.

REDEMPTION

1. Valid for bingo and gaming products and food & beverage items purchased at point-of-sale stations at participating locations.
2. Valid for in-centre purchases only. Gift cards cannot be applied to online purchases, Online.DeltaBingo.com or out-of-centre special events.
3. Present gift card to cashier when purchasing gaming product or food & beverage. Gift card will be scanned or manually entered to complete purchase and deducted from the value on the card until the balance reaches zero.
4. Check gift card balance can be checked in-person for those purchase at the centres, or via the link in your email confirmation if purchased online.

Delta Bingo & Gaming is extremely proud to support each community it is apart of. With dedication to over 960 local charities, the Delta Bingo Group has raised over \$500 Million dollars to support key community initiatives. Funds raised contribute to hospital equipment, animal shelter materials, children’s sports teams and much more. Thank you for playing at Delta Bingo & Gaming and supporting your local charities.

The below policy from Moneris is applicable to e-Gift purchases only.

MONERIS PRIVACY NOTICE

MONERIS' COMMITMENT TO PRIVACY

Moneris Solutions Corporation and its subsidiaries including Moneris Services Corporation (“we”, “us”, “Moneris”) are committed to maintaining the accuracy, confidentiality and security of your personal information. We recognize the importance of data privacy and hold ourselves accountable. We will collect, use and disclose your personal information in accordance with applicable privacy laws and respect your rights under these privacy laws.

SCOPE OF THIS PRIVACY NOTICE

This Privacy Notice describes the personal information we collect, use and disclose in the course of providing services to our merchant customers, including payment processing services, value-added services or hardware and hardware support services, as well as information we collect from our customers, prospective customers and website visitors. The websites governed by this Privacy Notice are: www.moneris.com, shop.moneris.com, cp.ernex.com/ and my.getpayd.com. Our Privacy Notice no longer applies once you leave our websites. Moneris is not responsible for the privacy practices of external websites you may visit. If you are a Moneris merchant this Privacy Notice applies in accordance with your agreement with us.

To learn more about privacy at Moneris, please click on the applicable section below. If your question is not answered here, please feel free to [contact us](#) and we will get back to you.

If you would like to print our Privacy Notice, please [click here](#) to download a PDF version of the complete Privacy Notice.

Moneris may collect the following types of personal information from our merchant customers to open and administer a merchant account: name, role, financial information, postal address, email address, telephone number, birth date, banking information and/or information obtained from references. We may also obtain consent to collect personal and credit information from a credit reporting agency (including credit score). If you choose to provide us with your SIN, we use it to accurately identify you with the credit reporting agency. In limited circumstances, we may ask for your driver's license for credit adjudication or fraud verification purposes. To maintain quality customer service, calls to any of our customer service lines may be recorded as a part of our random call recording quality assurance program.

We also collect additional information from visitors to our websites, as described under

“Cookies and Website Data” below.

If you are filling in a Code of Conduct inquiry or you are contacting us online, you will be asked to provide your name and contact information so that we can respond to your inquiry or request.

Providing us with your personal information is always your choice. However, your decision to withhold particular details may limit our ability to provide you with our products, services or information that you request. If we are unable to accommodate your request based on the information that has been provided to us, we may ask for additional details in order to identify other ways to be of assistance.

Moneris obtains personal information in several ways:

- online through our websites, by email, in person or by phone, such as when you complete our application, adjudication and onboarding process;
- if you are a merchant, from other third parties, such as credit reporting agencies, financial institutions and from references provided by you; and/or
- from our merchant clients, in circumstances where we provide services on behalf of our merchant clients.

We use your personal information for its intended, specific and authorized purposes and for the purposes set out below:

- to provide you with the products, solutions and services you have requested;
- to provide products, services or solutions on behalf of our merchant clients, including hosted payment solutions;
- if you are a merchant, to determine your financial situation by collecting credit and related financial information from credit reporting agencies, financial institutions and from references provided by you;
- to facilitate the provision of our services by sharing personal information with our third party service providers located in Canada, the United States or other jurisdictions to provide services on our behalf, such as hosting, billing, analytics, customer service, fraud protection and content management tools, as well as to credit and debit card issuers, credit and debit card associations, credit agencies and similar parties connected to credit or debit card services;
- for reporting purposes and for security measures under credit or debit card association rules or regulations your personal information may be shared with credit and debit card issuers (VISA, MasterCard, Interac, etc.), financial institutions or other credit or debit card related entities;
- to communicate with you, to effectively provide the services you have requested and to safeguard your interests;
- to detect and investigate potentially fraudulent or questionable activities regarding your merchant account(s) or use of our services;

- to respond to customer inquiries;
- to offer you additional products, services and solutions we believe you might be interested in, which may include sharing information with banks or other third parties with your authorization;
- to maintain quality customer service; ; and/or
- to comply with applicable laws and/or regulations and as otherwise required or permitted by applicable laws and/or regulations, including anti-money laundering laws and card brand rules and regulations, which may include disclosure pursuant to a lawful access request by Canadian, US or other law enforcement and governmental authorities.

In providing the above noted services to you, your personal information may be stored, accessed, or used in a country outside of Canada (including the United States or the Philippines) by Moneris or its service providers, for any of the purposes identified above. Where personal information is located outside of Canada, it is subject to the laws of that jurisdiction, which may differ from those in your jurisdiction. Any personal information transferred to another jurisdiction will be subject to law enforcement and national security authorities in that jurisdiction. Subject to these laws, Moneris will use reasonable measures to maintain protections of your personal information that are equivalent to those that apply in Canada. By providing Moneris with your personal information, you are consenting to such cross-border transfers (including to the United States or the Philippines) for any of the purposes set out above.

Merchant Customer Privacy Practices:

We process personal information, such as payment card data, on behalf of our merchant customers. In these circumstances, we rely on our merchant customers to ensure that they have all necessary authority and consent under applicable privacy laws to provide personal information to us and for us to provide the services on their behalf and for otherwise complying with privacy laws. Please refer to the privacy policy of the merchant you are dealing with for more information about their privacy practices, including any cookie or similar technology usage.

We take the security and confidentiality of personal information very seriously. We have implemented physical, technical and administrative safeguards and comply with industry security standards (including Payment Card Industry Data Security Standards) designed to ensure that personal information is protected against unauthorized access, disclosure, inappropriate alteration or misuse. Our security practices are reviewed on a periodic basis and we routinely employ the latest technologies designed to protect the confidentiality and privacy of personal information.

In general, you can visit the Moneris websites without telling us who you are or submitting any information about who you are. We collect the IP (Internet protocol) addresses of all visitors to our websites and other related information such as page requests, browser type, operating system and average time spent on our website. We use this information to help us understand our website activity and to monitor and improve our websites.

Cookies, web beacons, pixel tags or other technologies may be used by Moneris on the websites governed by this Privacy Notice and on Moneris hosted payment solutions (including PAYD Pro Plus®). A cookie is a tiny element of data that our websites send to a user's browser, which may then be stored on the user's hard drive so that we can recognize the user's computer or device when they return. . Some of the cookies are set by us and others are set by third parties who deliver services on our behalf.

We use cookies for the following purposes:

- **Strictly necessary cookies.** These are cookies that are required for the operation of our websites. They include, for example, cookies that enable you to log into secure areas of our website.
- **Functionality cookies.** These cookies are used to recognize you when you return to our websites. This enables us to customize your online experience (for example, by remembering your choice of language or region).
- **Analytical cookies.** We may use a third party such as Google Analytics to help us gather and analyze information about the areas visited on the websites (for example, the pages most read, time spent, search terms and other engagement data) in order to evaluate and improve the user experience and the websites. For more information or to opt-out from using the Google Analytics opt-out browser add-on, see "How Google uses data when you use our partners' sites or apps".
- **Advertising cookies.** These cookies help us make the advertising displayed to you more relevant to your interests and to help us measure the effectiveness of our advertising on other websites. Please see "Interest-Based Advertising / Advertising Cookies" below for more information with respect to our use of advertising cookies and your choices.
- **Offlinx cookies.** Our Offlinx® analytics solution is designed to help merchants measure the impact of digital marketing campaigns on in-store and offline sales. Using proprietary privacy-sensitive technology, Moneris uses pixel tags and a cookie to collect information about visits to a merchant's website (such as the channel or campaign information, through the URL address of the current and previous web page, and IP address) and to connect a user's browser to tokenized card numbers. Offlinx® does not collect name, address, e-mail address, IMEI number, location history or full web browsing history of the device owner, and the Offlinx® solution is not used to send targeted advertising. Merchants receive Offlinx® analytics reports in aggregated form (i.e. they do not contain any identifiable information about a website visitor). You may opt-out of the Offlinx® cookie on participating merchants' websites by disabling cookies in your browser.
- **Other cookies.** We, or our third parties, may also use cookies when you sign up for risk management tools, such as Kount®, or other add-on services offered by Moneris.

You can choose not to accept cookies by adjusting your browser settings. Certain technologies, like pixel tags, may continue to function even if you turn off cookies in your browser. However, if you choose not to accept cookies, some areas of the websites or our services may not function properly or optimally. If you would like to learn more about how

to set your cookie options, please refer to your browser's documentation or online help for instructions.

We work with third parties such as ad networks and other advertising companies that use their own technologies (including cookies and pixel tags) on our website and other websites in order to provide you with tailored advertisements across the Internet. This is a common marketing practice referred to as interest-based or online behavioural advertising. These companies may collect information about your activity on our websites and third-party websites (such as web pages you visit and your interaction with our advertising and other communications) and use this information to make predictions about your preferences and deliver ads that are more relevant to you on third party websites (including on social media platforms). This information may also be used to evaluate our online advertising campaigns.

Opting-Out of Interest-Based Advertising:

For more information about interest-based advertising on your desktop or mobile browser and to understand your options, including how you can opt-out of receiving interest-based ads from third-party advertising companies participating in the Digital Advertising Alliance of Canada (DAAC) Self-Regulatory Program for Online Interest-Based Advertising, please visit the DAAC website at <http://youradchoices.ca/choices>.

Important Notes About your Opt-Out:

- If you opt-out of interest-based advertising by a third party, these technologies may still collect data for other purposes including analytics and you will still see ads from us across the Internet, but the ads will not be targeted based on behavioural information about you and may therefore be less relevant to you and your interests.
- Interest-based advertising opt-outs work by saving cookies in your browser that tell the various ad partners that you have opted-out. Because cookies are generally browser-specific, your choice will only apply to the web browser from which you opt-out. You must opt-out from each web browser from which you do not want interest-based advertising (and this may involve different devices, if you use more than one).
- If you delete or clear your browser's cookies, you will need to opt-out again.

Moneris may send you electronic messages (such as emails) related to business tips, news, offers and information regarding products and services. If you prefer not to receive these types of electronic messages you may opt-out by clicking the "Unsubscribe" link contained in any such message or you can [click here](#).

Important: When you unsubscribe, your electronic address will be removed from future commercial messages. However, Moneris will continue to use your electronic address to communicate with you in certain circumstances, including with respect to any agreement or

arrangements you have with Moneris, the provision of service-related information, and to facilitate or complete arrangements with Moneris.

Moneris strives to keep personal information in an accurate, complete and up-to-date form to fulfill the purposes for which it is to be used. If you need to edit, update or correct your personal information, please contact us as set out below. You will be required to verify your identity. You may also contact us to request access to your personal information. If applicable, we may refer your request to the relevant merchant. Please note that there may be instances where access or updating may be restricted by law or applicable card brand rules and regulations.

You may verify any of your personal information by calling our customer contact centre at 1-833-965-2912.

Conditions

APERÇU

1. La carte-cadeau de Delta Bingo & Gaming (la « carte-cadeau ») est offerte par Delta Bingo Inc. et Sudbury Bingo Group (collectivement, « Delta Bingo », « nous », « notre » ou « nos ») dans les centres Delta Bingo & Gaming participants au Canada (les « Magasins ») ou en ligne sur DeltaBingo.com/GiftCard. Elle ne peut être utilisée qu'au Canada.
2. Les cartes-cadeaux peuvent être achetées dans les centres ou en ligne sur DeltaBingo.com/GiftCard. Visitez votre établissement local Delta Bingo participant pour acheter et/ou utiliser une carte-cadeau.
3. Vous devez être âgé de 18 ans ou plus pour acheter ou utiliser des cartes-cadeaux.
4. Les cartes-cadeaux achetées dans les centres n'ont aucune valeur tant qu'elles ne sont pas activées par un caissier. Elles sont offertes dans des montants pouvant atteindre 250 \$ en ligne ou dans n'importe quel montant lorsqu'elles sont achetées en personne. Elles peuvent seulement être achetées en dollars canadiens.
5. Les cartes-cadeaux NE SERONT PAS REMPLACÉES si elles sont perdues, volées ou utilisées sans votre consentement, et leur valeur ne peut être rechargée, revendue, transférée ni échangée contre de l'argent.
6. Les cartes-cadeaux ne sont pas assorties de frais ni de date d'expiration et elles devraient être traitées comme de l'argent.
7. L'utilisation des cartes-cadeaux est assujettie aux modalités énoncées dans les présentes. Ces modalités peuvent être modifiées de temps à autre par Delta Bingo, à sa seule discrétion.
8. Les présentes modalités sont régies par les lois de la Province de l'Ontario et par les lois canadiennes y applicables. Delta Bingo a le pouvoir ultime d'interpréter les présentes modalités et de trancher toute autre question ou tout autre différend concernant les cartes-cadeaux.
9. Les cartes-cadeaux achetées ne peuvent être remboursées ni échangées.

UTILISATION

1. Les cartes-cadeaux sont valides pour acheter des produits de jeu, de la nourriture et des boissons dans les points de vente des établissements participants.
2. Elles sont valides seulement pour les achats dans les centres. Les cartes-cadeaux ne peuvent être appliquées à des achats en ligne, sur Online.DeltaBingo.com ou à des événements spéciaux se déroulant à l'extérieur des centres.
3. Présentez la carte-cadeau au caissier lorsque vous achetez un produit de jeu, de la nourriture ou une boisson. La carte-cadeau sera balayée ou entrée manuellement pour conclure l'achat, et l'achat sera déduit de la valeur de la carte jusqu'à ce que le solde atteigne zéro.
4. Le solde des cartes-cadeau peut être consulté en personne si la carte a été achetée dans un centre ou par le lien dans le courriel de confirmation si la carte a été achetée en ligne.

C'est avec énormément de fierté que Delta Bingo & Gaming soutient toutes les collectivités qui l'accueillent. Grâce à son dévouement envers plus de 960 organismes de bienfaisance locaux, le groupe Delta Bingo a recueilli plus de 500 millions de dollars pour soutenir des initiatives communautaires clés. Les fonds recueillis aident à l'achat d'équipements pour les hôpitaux et les refuges pour animaux, soutiennent les équipes sportives pour enfants, et plus encore. Merci de jouer à Delta Bingo & Gaming et de soutenir vos organismes de bienfaisance locaux

® Delta Bingo Inc.

Dernière mise à jour: décembre 2023.

La politique ci-dessous de Moneris s'applique uniquement aux achats de cadeaux électroniques.

VIS DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS DE MONERIS

ENGAGEMENT DE MONERIS EN MATIÈRE DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Corporation Solutions Moneris et ses filiales, notamment Corporation Services Moneris (« nous », « notre », « nos », « Moneris ») sont déterminées à conserver et à protéger l'exactitude, la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels. Nous reconnaissons l'importance de la protection des données et nous nous considérons responsables de l'assurer. Nous recueillerons, utiliserons et communiquerons vos renseignements personnels conformément aux lois sur la protection des renseignements personnels applicables et nous respecterons vos droits aux termes de ces lois.

PORTÉE DE L'AVIS DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Le présent Avis de protection des renseignements personnels décrit les renseignements personnels que nous recueillons, utilisons et communiquons lorsque nous fournissons des services à nos clients commerçants, notamment les services de traitement des paiements et les services à valeur ajoutée ou du matériel informatique et les services de soutien connexes, de même que les renseignements que nous recueillons de nos clients et nos clients éventuels et de ceux qui visitent nos sites web.

Les sites web visés par le présent Avis de protection des renseignements personnels sont les suivants : www.moneris.com, shop.moneris.com, cp.ernex.com/ et my.getpayd.com. Notre Avis de

protection des renseignements personnels ne s'applique plus dès que vous quittez nos sites web. Moneris n'est pas responsable des pratiques en matière de protection des renseignements personnels des sites web externes que vous pouvez visiter. Si vous êtes un commerçant Moneris, le présent Avis de protection des renseignements personnels s'applique conformément à votre entente avec nous.

Pour en connaître davantage au sujet de la protection des renseignements personnels chez Moneris, veuillez cliquer sur la section applicable ci-dessous. Si vous ne trouvez pas la réponse à votre question, n'hésitez pas à communiquer avec nous et nous vous reviendrons dès que possible.

Si vous souhaitez imprimer notre Avis de protection des renseignements personnels, veuillez cliquer ici pour télécharger une version PDF complète de l'Avis de protection des renseignements personnels.

Moneris peut recueillir les types de renseignements personnels suivants de nos clients commerçants pour ouvrir et administrer un compte de commerçant : nom, rôle, renseignements financiers, adresse postale, adresse courriel, numéro de téléphone, date de naissance, renseignements bancaires et/ou renseignements recueillis auprès de références. Nous pouvons aussi obtenir votre consentement pour recueillir des renseignements personnels et des renseignements sur votre crédit d'une agence d'évaluation du crédit (y compris votre pointage de crédit). Si vous choisissez de nous fournir votre NAS, nous l'utilisons pour vous identifier clairement auprès de l'agence d'évaluation du crédit. Dans un nombre de cas limités, nous pourrions vous demander votre permis de conduire à des fins d'approbation de crédit ou pour procéder à des vérifications de fraude. Pour maintenir un service à la clientèle de qualité, les appels sur nos lignes de service à la clientèle peuvent être enregistrés au hasard aux termes de notre programme d'assurance de qualité.

Nous recueillons également des renseignements additionnels des visiteurs de nos sites web, comme il est décrit à la section « Témoins et données sur le site web » ci-dessous.

Si vous remplissez une demande relative au Code de conduite ou si vous nous contactez en ligne, il vous sera demandé de fournir votre nom et vos coordonnées pour que nous puissions répondre à votre demande ou vous aider.

Vous avez toujours le choix de nous fournir ou non vos renseignements personnels. Cependant, votre décision de retenir certains détails pourrait limiter notre capacité à vous fournir les produits, services ou renseignements que vous nous demandez. Si nous ne sommes pas en mesure d'accéder à votre demande en fonction des renseignements qui nous ont été fournis, nous pourrions demander des détails additionnels afin d'identifier d'autres moyens de vous aider.

Moneris obtient des renseignements personnels de plusieurs manières :

- en ligne par l'entremise de nos sites web, par courriel, en personne ou par téléphone, comme lorsque vous complétez notre processus de demande, d'approbation de crédit et d'adhésion;
- si vous êtes un commerçant, auprès de tierces parties, notamment des agences d'évaluation du crédit, des institutions financières et des références que vous nous avez fournies; et/ou
- de nos commerçants clients, dans les circonstances où nous fournissons des services pour le compte de nos commerçants clients.

Nous utilisons vos renseignements personnels pour les fins prévues, précisées et autorisées et pour les fins indiquées ci-dessous :

- pour vous fournir les produits, solutions et services que vous avez demandés;
- pour fournir des produits, services et solutions pour le compte de nos commerçants clients, y compris les solutions de paiement hébergées;
- si vous êtes un commerçant, pour déterminer votre situation financière en recueillant des renseignements de crédit et des renseignements financiers connexes des agences d'évaluation du crédit, des institutions financières et des références que vous nous avez fournies;
- pour faciliter la prestation de nos services en partageant des renseignements personnels avec nos fournisseurs de services tiers situés au Canada, aux États-Unis ou dans d'autres territoires qui fournissent des services pour notre compte, tels des services d'hébergement, de facturation, d'analytique, de service à la clientèle et de protection contre la fraude et des outils de gestion de contenu, de même que des services aux émetteurs de cartes de crédit et de débit, associations de cartes de crédit et de débit, agences de crédit et parties semblables en lien avec les services de cartes de crédit ou de débit;
- aux fins des déclarations et des mesures de sécurité aux termes des règles ou règlements des associations des cartes de crédit ou de débit, vos renseignements personnels peuvent être partagés avec des émetteurs de cartes de crédit et de débit (VISA, MasterCard, Interac, etc.), des institutions financières ou d'autres entités reliées aux cartes de crédit et de débit;
- pour communiquer avec vous, pour vous fournir de manière efficace les services que vous avez demandés et pour protéger vos intérêts;
- pour détecter et enquêter des activités potentiellement douteuses ou frauduleuses concernant votre ou vos comptes de commerçant ou votre utilisation de nos services;
- pour répondre aux demandes des clients;
- pour vous offrir des produits, services et solutions supplémentaires susceptibles de vous intéresser, lesquels peuvent comprendre le partage de renseignements avec des banques ou autres tierces parties avec votre autorisation;
- pour maintenir des services à la clientèle de qualité; et/ou
- pour nous conformer aux lois et/ou aux règlements applicables et selon ce qui peut être également exigé ou autorisé par les lois et/ou règlements applicables, y compris les lois en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et les règles et règlements des marques de cartes, qui peuvent comprendre la communication de renseignements aux termes d'une

demande d'accès légitime des autorités gouvernementales ou des autorités chargées de l'application des lois canadiennes, américaines ou autres.

Pour vous fournir les services mentionnés ci-dessus, vos renseignements personnels peuvent être stockés, accédés ou utilisés dans un pays autre que le Canada (y compris les États-Unis ou les Philippines) par Moneris ou ses fournisseurs de services, pour l'une des fins mentionnées ci-dessus. Lorsque les renseignements personnels sont situés à l'extérieur du Canada, ils sont assujettis aux lois de ce territoire, qui peuvent différer de celles de votre territoire. Les renseignements personnels qui sont transférés à un autre territoire seront assujettis aux autorités chargées de l'application des lois et aux autorités de sécurité nationale de ce territoire. Sous réserve de ces lois, Moneris prendra des mesures raisonnables pour assurer la protection de vos renseignements personnels qui sont équivalentes à celles qui s'appliquent au Canada. En fournissant vos renseignements personnels à Moneris, vous consentez à ces transferts transfrontaliers (y compris aux États-Unis ou aux Philippines) pour les fins indiquées ci-dessus.

Pratiques de protection des renseignements personnels des commerçants clients :

Nous traitons des renseignements personnels, comme des données de cartes de paiement, pour le compte de nos commerçants clients. Dans de telles circonstances, nous nous fions à ce que nos commerçants clients s'assurent d'avoir l'autorité et les consentements nécessaires aux termes des lois sur la protection des renseignements personnels applicables pour nous fournir les renseignements personnels et pour que nous fournissions les services pour leur compte et pour respecter autrement les lois sur la protection des renseignements personnels. Veuillez vous reporter aux politiques de protection des renseignements personnels des commerçants avec lesquels vous traitez pour avoir plus d'information sur leurs pratiques de protection des renseignements personnels, y compris leur utilisation de témoins ou autres technologies similaires.

Nous prenons la sécurité et la confidentialité de vos renseignements personnels très au sérieux. Nous avons mis en place des mesures de sauvegarde physiques, techniques et administratives et nous nous conformons aux normes de sécurité de l'industrie (y compris les normes de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement) qui visent à assurer que les renseignements personnels sont protégés contre l'accès ou la communication non autorisée ou la modification ou l'utilisation inappropriées. Nos pratiques de sécurité sont revues périodiquement et nous utilisons régulièrement les technologies les plus récentes pour protéger la confidentialité des renseignements personnels.

Généralement, vous pouvez visiter les sites web de Moneris sans vous identifier ou soumettre des renseignements à votre sujet. Nous recueillons les adresses IP (protocole Internet) de tous les visiteurs de nos sites web et d'autres renseignements connexes, comme les pages consultées, le type de navigateur, le système d'exploitation et le temps moyen passé sur le site web. Nous utilisons ces renseignements pour nous aider à comprendre l'activité sur nos sites web et pour surveiller et améliorer ceux-ci.

Les témoins, balises web, pixels invisibles ou autres technologies peuvent être utilisés par Moneris sur les sites web régis par le présent Avis de protection des renseignements personnels et sur les solutions de paiement hébergées par Moneris (y compris PAYD Pro Plus^{MD}). Un témoin est un minuscule élément de donnée envoyé par nos sites web au navigateur d'un utilisateur, qui peut ensuite être sauvegardé sur le disque dur de l'utilisateur de sorte que nous pouvons reconnaître l'ordinateur ou l'appareil de l'utilisateur lorsque celui-ci revient. Certains des témoins sont placés

par nous et d'autres sont placés par des tiers qui fournissent des services pour notre compte.

Nous utilisons les témoins pour les fins suivantes:

- **Témoins strictement nécessaires.** Ces témoins sont essentiels au fonctionnement de nos sites web. Ils comprennent, par exemple, les témoins qui vous permettent de vous connecter aux zones sécurisées de nos sites web.
- **Témoins de fonctionnalité.** Ces témoins sont utilisés pour vous reconnaître lorsque vous retournez sur nos sites web. Ceci nous permet de personnaliser votre expérience en ligne (par exemple, en nous rappelant de votre choix de langue ou de région).
- **Témoins analytiques.** Nous pouvons utiliser une tierce partie telle que Google Analytics pour nous aider à recueillir et analyser l'information au sujet des endroits visités sur les sites web (par exemple, les pages les plus consultées, le temps passé, les termes recherchés et d'autres données sur la participation) afin d'évaluer et d'améliorer l'expérience utilisateur et les sites web. Pour plus de renseignements ou pour retirer votre consentement au moyen du module complémentaire de navigateur pour la désactivation de Google Analytics, voir « Comment Google utilise les données lorsque vous utilisez les sites ou les applications de nos partenaires ».
- **Témoins publicitaires.** Ces témoins nous aident à personnaliser la publicité affichée en fonction de vos intérêts et nous aident à mesurer l'efficacité de notre publicité sur d'autres sites web. Veuillez vous reporter à « Publicité ciblée par centres d'intérêt / Témoins publicitaires » ci-dessous pour de plus amples renseignements sur notre utilisation de témoins publicitaires et vos choix.
- **Témoins Offlinx.** Notre solution analytique Offlinx^{MD} est conçue pour aider les commerçants à mesurer l'incidence de leurs campagnes publicitaires numériques sur les ventes en magasin et en ligne. Au moyen d'une technologie exclusive sensible à la protection des renseignements personnels, Moneris utilise des pixels invisibles et un témoin pour recueillir des renseignements au sujet des visites sur le site web de commerçants (tels que les renseignements sur les plateformes ou les campagnes, par l'entremise des adresses URL des pages web actuelles et antérieures, et les adresses IP) et pour relier le navigateur d'un utilisateur à des numéros de cartes tokenisés. Offlinx^{MD} ne recueille pas les noms, adresses, adresses courriel, numéros IMEI, historiques d'emplacement ni historiques de navigation complets du propriétaire de l'appareil, et la solution Offlinx^{MD} ne sert pas à envoyer de la publicité ciblée. Les commerçants reçoivent les rapports analytiques Offlinx^{MD} sous forme de données regroupées (c.-à-d. qu'ils ne contiennent pas de renseignements identifiables sur un visiteur de site web). Vous pouvez vous retirer du témoin Offlinx[®] sur les sites web des commerçants participants en désactivant les témoins dans votre navigateur.
- **Autres témoins.** Nous ou nos tierces parties pouvons également utiliser des témoins lorsque vous vous inscrivez à des outils de gestion des risques, tels que Kount^{MD}, ou d'autres services optionnels offerts par Moneris.

Vous pouvez choisir de ne pas accepter les témoins en ajustant les paramètres de votre navigateur. Certaines technologies, comme des pixels invisibles, peuvent continuer de fonctionner même si vous avez désactivé les témoins dans votre navigateur. Cependant, si vous choisissez de ne pas accepter les témoins, certaines zones des sites web ou de nos services pourraient ne pas fonctionner

adéquatement ou de façon optimale. Si vous voulez en connaître davantage au sujet des paramètres de vos témoins, veuillez vous reporter à la documentation de votre navigateur ou l'assistance en ligne pour des instructions.

Nous travaillons avec des tierces parties, tels des réseaux publicitaires et autres sociétés de publicité qui utilisent leurs propres technologies (y compris des témoins et des pixels invisibles) sur nos sites web et sur d'autres sites web afin de vous fournir de la publicité ciblée sur l'ensemble de l'Internet. Il s'agit d'une pratique publicitaire courante appelée publicité ciblée par centre d'intérêt ou publicité comportementale en ligne. Ces sociétés peuvent recueillir des renseignements au sujet de votre activité sur nos sites web et les sites web de tiers (comme les pages web que vous visitez et votre interaction avec notre publicité et nos autres communications) et utilisent ces renseignements pour faire des prévisions au sujet de vos préférences et vous fournir de la publicité que vous trouverez plus pertinente sur les sites web de tiers (y compris sur les plateformes de médias sociaux). Ces renseignements peuvent aussi servir à évaluer nos campagnes de publicité en ligne.

Retrait de la publicité ciblée par centres d'intérêt :

Pour plus de renseignements sur la publicité ciblée par centres d'intérêt sur votre navigateur d'ordinateur de bureau ou d'appareil mobile et pour comprendre vos options, y compris la manière dont vous pouvez vous retirer de la publicité ciblée par centres d'intérêt de sociétés de publicité participant au Programme d'autoréglementation pour la publicité ciblée par centres d'intérêt de l'Alliance de la publicité numérique du Canada (DAAC), veuillez visiter le site web de la DAAC au <https://youradchoices.ca/fr/en-savoir-plus/>.

Information importante au sujet de votre retrait :

- Si vous vous retirez de la publicité ciblée par centres d'intérêt d'une tierce partie, ces technologies peuvent encore recueillir des données servant à d'autres fins, y compris l'analytique et vous verrez toujours notre publicité à l'échelle de l'Internet, mais ces publicités ne seront pas ciblées en fonction de vos renseignements comportementaux et peuvent donc être moins pertinents pour vous et vos intérêts.
- Le retrait de la publicité ciblée par centres d'intérêt fonctionne en sauvegardant des témoins sur votre navigateur qui informent les différents partenaires publicitaires que vous vous êtes retiré. Puisque les témoins sont généralement spécifiques au navigateur, votre choix ne s'appliquera qu'au navigateur sur lequel vous avez effectué votre retrait. Vous devez effectuer votre retrait de chaque navigateur à l'égard duquel vous ne voulez pas de publicité ciblée par centres d'intérêt (ce qui peut comprendre plusieurs appareils différents, si vous en utilisez plus qu'un).
- Si vous supprimez les témoins de votre navigateur, vous devrez effectuer votre retrait à nouveau.

Moneris peut vous faire parvenir des messages électroniques (comme des courriels) se rapportant à des astuces d'affaires, des nouvelles, des offres et des renseignements au sujet de produits et services. Si vous préférez ne pas recevoir ces types de messages électroniques, vous pouvez vous retirer en cliquant sur le lien « Se désabonner » qui se trouve sur le message ou vous pouvez cliquer ici.

Important: Lorsque vous vous désabonnez, votre adresse électronique sera supprimée des messages commerciaux futurs. Cependant, Moneris continuera d'utiliser votre adresse électronique pour communiquer avec vous dans certaines circonstances, y compris à l'égard de toute entente ou tout arrangement que vous pouvez avoir avec Moneris, la fourniture de renseignements reliés aux services et pour faciliter ou compléter des arrangements avec Moneris.

Moneris s'efforce de conserver les renseignements personnels dans un format exact, complet et à jour pour remplir les objectifs pour lesquels ils doivent être utilisés. Si vous devez modifier, mettre à jour ou corriger vos renseignements personnels, veuillez nous contacter de la manière indiquée ci-dessous. Vous devrez vérifier votre identité. Vous pouvez aussi nous contacter pour demander l'accès à vos renseignements personnels. Dans certains cas, nous devons transmettre votre demande au commerçant pertinent. Veuillez noter qu'il peut y avoir des cas où l'accès ou la mise à jour peut être limité en vertu de la loi ou des règles et règlements des marques de cartes applicables.

Vous pouvez vérifier vos renseignements personnels en téléphonant notre centre de service à la clientèle au 1-855-624-7117.